

وول ستريت
Wall Street
للصرافة Exchange

2024 Key Facts Statement – Value Added Products & Services



About Us

Wall Street Exchange Centre LLC is a leading financial services provider in Dubai, UAE since 1982. We offer a wide range of services including foreign currency exchange, local and international money transfers, payroll solutions, and bill payments. Our goal is to provide efficient, reliable, and competitive financial services tailored to meet the needs of our clients.

The Wall Street Exchange Center holds a license from the Central Bank of the UAE, ensuring regulatory compliance, and offers worldwide remittance and foreign currency exchange services. It operates under Commercial License no. 216992 issued by the Department of Economic Development in Dubai, United Arab Emirates.

Key Facts Statement

In the following Key Facts Statement, we offer a condensed overview of service details, fees, and charges. Currency exchange rates will adhere to prevailing market rates for the day. It is imperative to thoroughly review this document before engaging in any remittance services with Wall Street Exchange Centre LLC.

We urge our customers to carefully peruse and comprehend the outlined Key Fact Statements (KFS). By engaging with this document, you confirm your understanding of the applicable fees, charges, and general terms and conditions as published on the website.

This document serves as an acknowledgment and does not establish any legal rights or obligations between the parties involved. Should any inconsistencies arise between this document and the general terms and conditions or product-specific terms and conditions, the latter will take precedence. There is no obligation to revise this document in the event of changes.

For detailed Terms & Conditions, please visit <https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>.

Product 1 – Utility bill payments

This document should be thoroughly reviewed if you are using the Utility bill payments service provided by Wall Street Exchange Centre.

You may also utilize this document for comparison purposes with similar services and features offered by other exchange houses. You retain the right to compare the Key Facts Statement with those of other exchange houses before making a decision.

Sharjah Electricity & Water Authority

About the service:

Wall Street Exchange receives payments from the customers to settle the utility payment bills to Sharjah Electricity & Water Authority to pay the utility bills (electricity, water, LPG, sewage fees)

Service information:

Service	Sharjah Electricity & Water Authority utility bills
Payment Methods	Cash
Service Fees	AED 1.90 (excluding 5% VAT)
Delivery Time	Instant

Air Arabia payments

About the service:

Wall Street Exchange is assigned as the official cash collection agent by Air Arabia to accept cash payments from the customers for its products and services.

Service information:

Service	Air Arabia cash payments
Payment Methods	Cash
Service Fees	AED 10 (excluding 5% VAT)
Delivery Time	Instant

Dubai Police fine payments

About the service:

Wall Street Exchange facilitates payments from customers who prefer to settle their Dubai Police traffic violations in cash.

Service information:

Service	Dubai Police Fine payments
Payment Methods	Cash
Service Fees	AED 5 (excluding 5% VAT)
Delivery Time	Instant

Product 2 – Mobile Recharge payments

e& bill payments

About the service

Customers have the convenience of visiting Wall Street Exchange branches to effortlessly pay their Etisalat prepaid and postpaid monthly bills and conveniently recharge or renew their Wasel service.

Service information:

Service	e& Bill postpaid and prepaid payments
Payment Methods	Cash
Service Fees	Free
Delivery Time	Instant

du bill payments

About the service:

Customers have the option to settle their du prepaid and postpaid monthly bills conveniently with cash payments at any of the Wall Street Exchange branches.

Service information:

Service	Du Bill prepaid and postpaid payments
Payment Methods	Cash
Service Fees	Free
Delivery Time	Instant

Ding payments

About the service:

Ding (formerly ezetop) is a service that allows users to send mobile top-up or recharge to phones worldwide, facilitating easy and quick mobile credit transfers across different countries.

Service information:

Service	Ding local and international mobile top up
Payment Methods	Cash
Service Fees	<ul style="list-style-type: none"> Local recharge – Based on the fee slab International recharge – Based on the fee slab
Delivery Time	Instant

Product 3 – Wealth Management

National Bonds

About the service

Wall Street Exchange allows customers to complete their National Bonds payment at any of the branches. National Bonds Corporation offers a Sharia-compliant savings scheme in the UAE where individuals can invest and earn potential profits through a monthly draw and annual dividends.

Service information:

Service	National Bond investment
Payment Methods	Cash, cheque and online transfer
Service Fees	Free
Delivery Time	Instant upon fund receipt from the customer

Ventaja (Phil-Health, PAG-IBIG, SSS, PayRemit)

About the service

- Ventaja - SSS: A service facilitating easy and efficient Social Security System (SSS) contributions and payments for members from Philippines.
- Ventaja - PAG-IBIG: A service enabling convenient contributions and loan payments to the Home Development Mutual Fund (PAG-IBIG) for the citizens of Philippines.
- Ventaja - Phil-Health: A platform allowing members to pay their PhilHealth premiums and contributions effortlessly from UAE to their home country in Philippines.
- PayRemit: A payment service designed for overseas Filipino workers (OFWs) to send money, shop online, and settle various bills back home in the Philippines.

Service information:

Service	Ventaja – SSS, PAG-IBIG, Phil-Health, and PayRemit
Payment Methods	Cash
Service Fees	AED 19 (excluding 5% VAT)
Delivery Time	Within 24 to 48 working hours

Product 4 – Credit Card payments

About the service

Wall Street Exchange facilitates credit card payments, accommodating both domestic and international credit cards, providing a seamless and secure transaction experience for users worldwide.

Service information:

Service	Credit Card payments
Payment Methods	Cash
Service Fees	AED 3.10 (excluding 5% VAT)
Delivery Time	Within 24 to 48 working hours

Product 5 – e& money wallet

About the service

Wall Street Exchange facilitates new customer registrations and KYC upgrades for e& money wallet services and executes consumer-initiated cash-in and cash-out transactions.

Service information:

Service	Credit Card payments
Payment Methods	Cash
Service Fees	Free
Delivery Time	Instantly

General Terms & Conditions:

1. **Transfer Processing:** Wall Street Exchange will process the transfer based on the details you provide. Exchange is not responsible for any loss, delay, error, omission, or misinterpretation during the transmission of the message.
2. **Currency:** Unless specified otherwise, the transfer will be executed in UAE Dirham (AED).
3. **Charges:** All fees, taxes, and charges incurred are the beneficiary's responsibility unless specified by the customer. The Exchange is not liable for any charges imposed by the paying institution or agent to the beneficiaries.



4. **Right to Delay or Refuse:** Wall Street Exchange reserves the right to delay or not process the transfer if the information provided is incomplete, unclear, or does not comply with regulatory requirements or government orders.
5. **Indemnity:** You agree to indemnify the Exchange from all liabilities, claims, charges, fees, and taxes related to the fund transfer and services provided.
6. **Payment:** The Exchange will pay the amount of transfers received in favor of you, the beneficiary.
7. **Right to Reject:** The Exchange reserves the right to reject the payment if the beneficiary details provided by the remitter do not match the recipient details.
8. **Spot Value Payment:** Payment to the recipient will be made with SPOT value, subject to the time the claim is received.
9. **Cancellation:** Refunds against cancellation of drafts, Transfers or any other remittance transaction returned unpaid for whatsoever reason will be refunded to the Sender at the prevailing market buying rate or transaction rate whichever is lower, excluding the sending charges, any deductions from the beneficiary bank, cancellation fees and any other expenses incurred as a result. A confirmation of non-payment and cancellation of the original instruction is required from our correspondent bank before a refund is made. The Sender must surrender the original receipt to the WSEC store to initiate the cancellation procedure. In case the Sender is a corporate, refunds or amendments can be conducted through the authorized representative and will not be refunded in cash under any circumstances. The refund will be made through a store by a cheque favoring the corporate Sender. WSEC is not liable for any delay caused further to a cancellation or refund request.
10. **Information Disclosure:** Wall Street Exchange is authorized to disclose any information to:
 - a. Any third party at its discretion, including subsidiaries, branches, agents, correspondents, agencies, or representative offices.
 - b. Any person authorized by the Exchange.
 - c. Any other bank or financial institution.
 - d. Any service provider or professional advisors, who may further disclose the information.
 - e. Any government authority within the UAE.
 - f. Any other person deemed necessary by the Exchange.
11. **Legal Use:** The purpose of the payment must be legal and not intended for illegal or criminal acts. The information provided must be correct, accurate, and true, complying with laws and regulations such as Money Laundering regulations.
12. **Transaction Time:** You acknowledge that the actual time to complete the transaction may vary from the estimated time due to increased scrutiny by financial institutions or entities providing financial services to the beneficiary.
13. **Errors and Omissions:** Charges may apply if there is an error or omission in providing incorrect or incomplete information for the fund transfer.
14. **Compliance:** The Exchange may refuse to execute any request or service if it does not comply with necessary procedures or contains incorrect information violating UAE laws.
15. **Possible Delays:** You agree to possible delays in fund transfers due to technical issues at Wall Street Exchange, the UAE FT system, or the paying institution/agent to the beneficiary.
16. **Accuracy of Information:** You are responsible for the accuracy of the information and data provided to the Exchange through this Key Facts Statement.
17. **Terms & Conditions:** Detailed terms and conditions are available on the Exchange's website at <https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>.
18. **Changes to Terms & Conditions:** The Exchange reserves the right to change the Terms & Conditions with 60 days prior notice.

Warning Statements:

1. This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
2. Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
3. The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
4. Wall Street Exchange will not be held liable for any delays once the funds are transmitted from the UAE.
5. Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
6. The Exchange reserves the right to make inquiries if the transfer amount or the number of transfers during a period does not match your profile.
7. Refunds against cancellation or rejection of any remittance transactions returned unpaid for whatever reason will be made only at our prevailing buying rate or at the rate which we issued the transaction, whichever is lower.
8. Re-issuance of remittance transactions for any reason are subject to our charges and rate differences, as applicable

Complaints or Feedback:

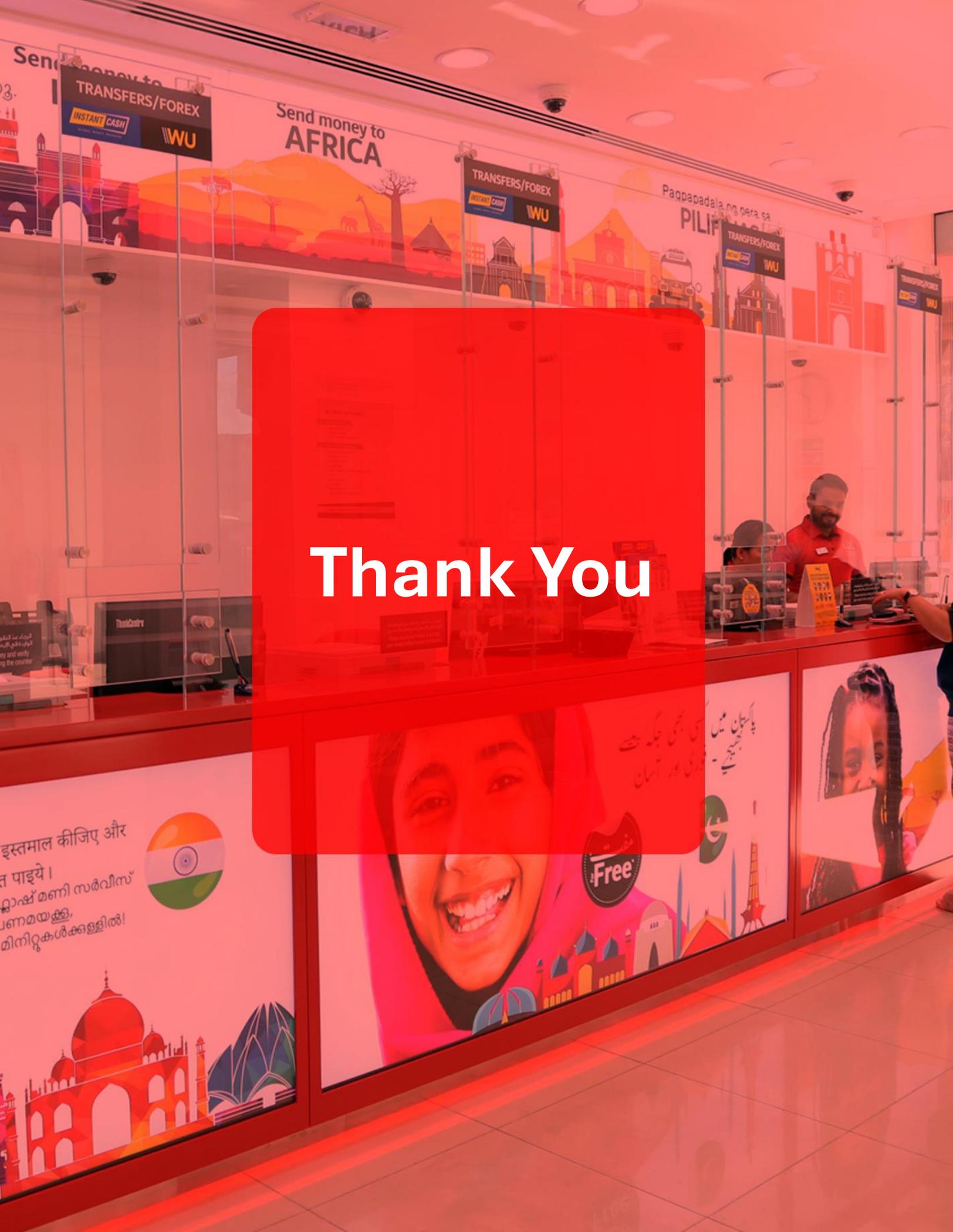
You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

1. Contact number: 04-2269871
2. Email ID: customerservices@wallstreet.ae
3. Website: www.wallstreet.ae

Customer Acknowledgement:

I acknowledge the receipt and understanding of this Key Facts Statement regarding my request for special products. I/We also confirm that I have comprehended the product/service features, risks, fees, and my rights and obligations as detailed in the Key Facts Statement. I acknowledge and agree that the provision of any services shall be at the discretion of Wall Street Exchange Centre and subject to all the Exchange's terms and conditions, which may be revised periodically.

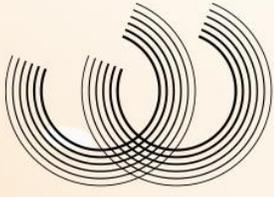
Customer Name:	
Customer Mobile number:	
Customer signature	
Date of signature	



Thank You

इस्तमाल कीजिए और
तपाइये।
പ്രാജക്ട് മണി സർവീസ്
പണമയക്കൂ,
മിനിറ്റുകൾക്കുള്ളിൽ!





وول ستريت
Wall Street
للصرافة Exchange

بيان الحقائق الأساسية لعام 2024 – المنتجات والخدمات ذات القيمة المضافة



المقدمة

من نحن

مركز وول ستريت للصرافة ذ.م.م هو مزود رائد للخدمات المالية في دبي، الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1982. نقدم مجموعة واسعة من الخدمات بما في ذلك تحويل العملات الأجنبية، التحويلات المالية المحلية والدولية، حلول الرواتب، والمنتجات ذات القيمة المضافة. هدفنا هو تقديم خدمات مالية فعالة، موثوقة، وتنافسية مصممة لتلبية احتياجات عملائنا.

يحمل مركز وول ستريت للصرافة رخصة من المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يضمن الامتثال التنظيمي، ويقدم خدمات الحوالات المالية العالمية وتبادل العملات الأجنبية. يعمل المركز تحت الرخصة التجارية رقم 216992 الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بيان الحقائق الرئيسية

في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم لمحة موجزة عن تفاصيل الخدمة، الرسوم، والتكاليف. ستلتزم أسعار صرف العملات الأجنبية بأسعار السوق السائدة لليوم. من الضروري مراجعة هذا المستند بعناية قبل الدخول في أي خدمات تحويل أموال مع مركز وال ستريت للصرافة ذ.م.م.

نحث عملائنا على قراءة وفهم البيانات الأساسية الموضحة بعناية. من خلال التعامل مع هذه الوثيقة، فإنك تؤكد فهمك للرسوم والتكاليف والشروط والأحكام العامة المعمول بها كما هو منشور على الموقع الإلكتروني.

هذا المستند يعد اعترافاً ولا ينشئ أي حقوق أو التزامات قانونية بين الأطراف المعنية. في حالة وجود أي تناقضات بين هذا المستند والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات، سيتم تطبيق الأخيرة. لا يوجد التزام بتعديل هذا المستند في حالة حدوث تغييرات.

للاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية، يرجى زيارة. (<https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>)



المنتج 1 – دفع فواتير الخدمات

يجب مراجعة هذا المستند بدقة إذا كنت تستخدم خدمة دفع فواتير الخدمات المقدمة من مركز وول ستريت للصرافة. يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند لأغراض المقارنة مع الخدمات والميزات المشابهة التي تقدمها شركات صرافة أخرى. تحتفظ بالحق في مقارنة بيان الحقائق الأساسية مع تلك الخاصة بشركات الصرافة الأخرى قبل اتخاذ القرار.

هيئة كهرباء ومياه الشارقة عن الخدمة:

تستقبل وول ستريت للصرافة مدفوعات العملاء لتسوية فواتير الخدمات لهيئة كهرباء ومياه الشارقة لدفع فواتير الخدمات (الكهرباء، المياه، الغاز المسال، رسوم الصرف الصحي).

معلومات الخدمة:

الخدمة	فواتير خدمات هيئة كهرباء ومياه الشارقة
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	1.90 درهم اماراتي غير شامل 5% قيمة الضريبة المضافة
وقت التسليم	فوري

مدفوعات العربية للطيران عن الخدمة:

تعيّن العربية للطيران وول ستريت للصرافة كوكيل رسمي لتحصيل المدفوعات النقدية من العملاء لمنتجاتها وخدماتها.

معلومات الخدمة:

الخدمة	مدفوعات نقدية للعربية للطيران
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	10 درهم اماراتي غير شامل 5% قيمة الضريبة المضافة
وقت التسليم	فوري

مدفوعات غرامات شرطة دبي عن الخدمة:

تُسهّل وول ستريت للصرافة المدفوعات من العملاء الذين يفضلون تسوية مخالفات شرطة دبي المرورية نقدًا.

معلومات الخدمة:

الخدمة	مدفوعات غرامات شرطة دبي
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	5 درهم اماراتي غير شامل 5% قيمة الضريبة المضافة
وقت التسليم	فوري

المنتج 2 – مدفوعات شحن الرصيد للهاتف المحمول

مدفوعات فواتير - اتصالات

عن الخدمة:

يمكن للعملاء زيارة فروع وول ستريت للصرافة لدفع فواتير اتصالات الشهرية مسبقة الدفع أو الأجلة الدفع بسهولة، وإعادة شحن أو تجديد خدمة اصل بكل سهولة.

معلومات الخدمة:

الخدمة	خدمة الدفع الإلكتروني وفاتورة الدفع الأجل والمسبق ل(اتصالات)
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	مجانًا
وقت التسليم	فوري

مدفوعات فواتير - دو

عن الخدمة:

يمكن لعملاء دو تسوية الفواتير الشهرية مسبقة الدفع أو الأجلة الدفع بسهولة من خلال المدفوعات النقدية في أي من فروع وول ستريت للصرافة

معلومات الخدمة:

الخدمة	خدمة الدفع الإلكتروني وفاتورة الدفع الأجل والمسبق ل(دو)
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	مجانًا
وقت التسليم	فوري

مدفوعات فواتير - Ding

عن الخدمة:

Ding (المعروفه سابقا باسم Ezetop) هي خدمة تتيح للمستخدمين إرسال رصيد عبر الهاتف المحمول أو إعادة شحنه إلى الهواتف في جميع أنحاء

العالم، مما يسهل عمليات تحويل رصيد الهاتف المحمول بسهولة وسرعة عبر بلدان مختلفة.

معلومات الخدمة:

الخدمة	خدمة شحن رصيد الهاتف المحمول المحلية والدولية من Ding
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	شحن رصيد محلي بناء علي المبلغ المرسل شحن رصيد دولي بناء علي المبلغ المرسل
وقت التسليم	فوري

المنتج 3 – إدارة الثروات

الصكوك الوطنية

عن الخدمة:

تتيح وول ستريت للصرافة للعملاء إتمام دفع الصكوك الوطنية في أي من الفروع. تقدم شركة الصكوك الوطنية خطة ادخار متوافقة مع الشريعة الإسلامية في الإمارات العربية المتحدة حيث يمكن للأفراد الاستثمار وتحقيق أرباح محتملة من خلال سحب شهري وأرباح سنوية.

معلومات الخدمة:

الخدمة	الاستثمار في الصكوك الوطنية
طرق الدفع	نقدًا، شيك، وتحويل عبر الإنترنت
رسوم الخدمة	مجانًا
وقت التسليم	فوري عند استلام الأموال من العميل

فينتاها – (Phil-Health, PAG-IBIG, SSS, PayRemit)

عن الخدمة:

1. فينتاها –(SSS): خدمة تسهل مساهمات ومدفوعات نظام الضمان الاجتماعي السهلة والفعالة للأعضاء من الفلبين.
2. فينتاها –(PAG-IBIG): خدمة تمكن من المساهمة بسهولة وسداد القروض إلى صندوق تطوير الإسكان التعاوني لمواطني الفلبين.
3. فينتاها –(Phil-Health): منصة تتيح للأعضاء دفع أقساطهم واشتركااتهم بسهولة من دولة الإمارات العربية المتحدة إلى وطنهم في الفلبين.
4. فينتاها –(PayRemit): خدمة دفع مصممة للعمال الفلبينيين المتغربين لارسال الاموال، والتسوق عبر الانترنت، وتسوية الفواتير المختلفة في بلدهم الام في الفلبين.

معلومات الخدمة:

الخدمة	فينتاها – (Phil-Health, PAG-IBIG, SSS, PayRemit)
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	AED 19 غير شامل 5% قيمة ضريبة المضافة
وقت التسليم	خلال 24 إلى 48 ساعة عمل

المنتج 4 – مدفوعات بطاقات الائتمان

عن الخدمة:

تعمل شركة وول ستريت للصرافة على تسهيل عمليات الدفع ببطاقات الائتمان، وتستوعب كلاً من بطاقات الائتمان المحلية والدولية، وتوفر تجربة معاملات سلسة وأمنة للمستخدمين في جميع أنحاء العالم.

معلومات الخدمة:

الخدمة	مدفوعات بطاقات الائتمان
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	3 دراهم غير شامل 5% ضريبة القيمة المضافة
وقت التسليم	خلال 24 إلى 48 ساعة عمل

المنتج 5 – اتصالات، المحفظة الإلكترونية والمال

عن الخدمة:

تعمل وول ستريت للصرافة على تسهيل عمليات تسجيل العملاء الجدد وتحديثات KYC لخدمات المحفظة الإلكترونية والمال وتنفيذ معاملات السحب والإيداع التي يبدأها المستهلك.

معلومات الخدمة:

الخدمة	مدفوعات بطاقات الائتمان
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	مجانيًا
وقت التسليم	فوري

الشروط والأحكام العامة:

- 1. معالجة التحويل:** ستقوم وول ستريت للصرافة بمعالجة التحويل بناءً على التفاصيل التي تقدمها. الصرافة ليست مسؤولة عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال أو تفسير خاطئ أثناء إرسال الرسالة.
- 2. العملة:** ما لم ينص على خلاف ذلك، سيتم تنفيذ التحويل بالدرهم الإماراتي (AED).
- 3. الرسوم:** جميع الرسوم والضرائب والمصاريف المتكبدة هي مسؤولية المستفيد ما لم يحددها العميل. الصرافة ليست مسؤولة عن أي رسوم تفرضها مؤسسة الدفع أو الوكيل على المستفيدين.
- 4. الحق في التأخير أو الرفض:** تحتفظ شركة وول ستريت للصرافة بالحق في تأخير أو عدم معالجة التحويل إذا كانت المعلومات المقدمة غير كاملة أو غير واضحة أو لا تتوافق مع المتطلبات التنظيمية أو الأوامر الحكومية.
- 5. التعويض:** أنت توافق على تعويض الصرافة عن جميع الالتزامات والمطالبات والمصاريف والرسوم والضرائب المتعلقة بتحويل الأموال والخدمات المقدمة.
- 6. الدفع:** ستقوم الصرافة بدفع مبلغ الحوالات المستلمة لصالحك أنت أو المستفيد.
- 7. الحق في الرفض:** تحتفظ الصرافة بالحق في رفض الدفع إذا كانت تفاصيل المستفيد المقدمة من المرسل لا تتطابق مع تفاصيل المستلم.
- 8. دفع القيمة الفورية:** سيتم الدفع إلى المستلم بالقيمة الفورية، وفقًا لوقت استلام المطالبة.
- 9. الإلغاء:** المبالغ المستردة مقابل إلغاء المسودات أو التحويلات أو أي معاملة تحويل أخرى يتم إرجاعها غير مدفوعة لأي سبب من الأسباب سيتم ردها إلى المرسل بسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل، باستثناء رسوم الإرسال وأي خصومات من البنك المستفيد ورسوم الإلغاء وأي نفقات أخرى يتم تكبدها نتيجة لذلك. مطلوب تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من البنك المرسل لدينا قبل استرداد المبلغ. يجب على المرسل تسليم الإيصالات الأصلية إلى فرع الودع ستريت للصرافة لبدء إجراء الإلغاء. في حال كان المرسل شركة، يمكن إجراء المبالغ المستردة أو التعديلات من خلال الممثل المعتمد ولن يتم استردادها نقدًا تحت أي ظرف من الظروف. سيتم استرداد المبلغ من خلال أحد الفروع عن طريق شبك لصالح المرسل الخاص بالشركة. الودع ستريت ليست مسؤولة عن أي تأخير ناتج عن طلب الإلغاء أو استرداد الأموال.
- 10. الإفصاح عن المعلومات:** يحق لشركة وول ستريت للصرافة الكشف عن أي معلومات إلى:
 - أ. أي طرف ثالث حسب تقديره، بما في ذلك الشركات التابعة أو الفروع أو الوكلاء أو المرسلين أو الوكالات أو المكاتب التمثيلية.



- ب. أي شخص مرخص له من قبل الصرافه.
- ت. أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى.
- ث. أي مقدم خدمة أو مستشارين محترفين، الذين يجوز لهم الكشف عن المعلومات بشكل أكبر.
- ج. أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ح. أي شخص آخر تعتبره الصرافه ضرورياً.
11. **الاستخدام القانوني:** يجب أن يكون الغرض من الدفع قانونياً وليس مخصصاً لأعمال غير قانونية أو إجرامية. يجب أن تكون المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وتتوافق مع القوانين واللوائح مثل لوائح غسل الأموال.
12. **وقت المعاملة:** أنت تقر بأن الوقت الفعلي لإتمام المعاملة قد يختلف عن الوقت المقدر بسبب التدقيق المتزايد من قبل المؤسسات المالية أو الكيانات التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد.
13. **الأخطاء والسهو:** قد يتم تطبيق رسوم إذا كان هناك خطأ أو إغفال في تقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة لتحويل الأموال.
14. **الامتثال:** يجوز للبورصة رفض تنفيذ أي طلب أو خدمة إذا لم تلتزم بالإجراءات اللازمة أو تحتوي على معلومات غير صحيحة مخالفة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
15. **التأخيرات المحتملة:** أنت توافق على التأخير المحتمل في تحويلات الأموال بسبب مشاكل فنية في وول ستريت للصرافة، أو نظام UAE FT، أو المؤسسة/الوكيل الدافع للمستفيد.
16. **دقة المعلومات:** أنت مسؤول عن دقة المعلومات والبيانات المقدمة إلى الصرافه من خلال بيان الحقائق الأساسية هذا.
17. **الشروط والأحكام:** تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع الصرافه على <https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>.
18. **التغييرات في الشروط والأحكام:** تحتفظ الصرافه بالحق في تغيير الشروط والأحكام بإشعار مسبق قبل 60 يوماً.

بيانات تحذيرية:

1. قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
2. قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
3. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
4. لن تتحمل وول ستريت للصرافة المسؤولية عن أي تأخير بمجرد تحويل الأموال من دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.
6. تحتفظ الصرافه بالحق في إجراء استفسارات إذا كان مبلغ التحويل أو عدد التحويلات خلال فترة ما لا يتطابق مع ملفك الشخصي.
7. سيتم استرداد المبالغ المستردة مقابل إلغاء أو رفض أي معاملات تحويل تم إرجاعها بدون دفع لأي سبب كان فقط بسعر الشراء السائد لدينا أو بالسعر الذي أصدرنا به المعاملة، أيهما أقل.
8. تخضع إعادة إصدار معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب لرسمنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء.

الشكاوى أو الملاحظات:

يمكنك تقديم شكاوى أو ملاحظاتك أو اقتراحاتك باستخدام أي من القنوات التالية:

1. رقم الاتصال: 04-2269871
2. معرف البريد الإلكتروني: customerservices@wallstreet.ae
3. الموقع الإلكتروني: www.wallstreet.ae

إقرار العميل:

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا فيما يتعلق بطلبي للمنتجات الخاصة. أؤكد/نؤكد أيضاً أنني فهمت ميزات المنتج/الخدمة والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي على النحو المفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات يجب أن يكون وفقاً لتقدير مركز وول ستريت للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام الصرافه، والتي قد يتم مراجعتها بشكل دوري.



	اسم العميل:
	رقم هاتف العميل:
	توقيع العميل:
	تاريخ التوقيع:



شکراً

इस्तमाल कीजिए और
त पाइये।
പ്രാജക്ട് മണി സർവീസ്
പണമയക്കൂ,
മിനിറ്റുകൾക്കുള്ളിൽ!



پاکستان میں
کسی بھی جگہ سے
پوری ہر آسان

