

وول ستريت  
Wall Street

للصرافة Exchange

## 2024 Key Facts Statement – Remittance



# INTRODUCTION

## About Us

Wall Street Exchange Centre LLC is a leading financial services provider in Dubai, UAE since 1982. We offer a wide range of services including foreign currency exchange, local and international money transfers, payroll solutions, and value-added products. Our goal is to provide efficient, reliable, and competitive financial services tailored to meet the needs of our clients.

The Wall Street Exchange Center holds a license from the Central Bank of the UAE, ensuring regulatory compliance, and offers worldwide remittance and foreign currency exchange services. It operates under Commercial License no. 216992 issued by the Department of Economic Development in Dubai, United Arab Emirates.

## Key Facts Statement

In the following Key Facts Statement, we offer a condensed overview of service details, fees, and charges. Currency exchange rates will adhere to prevailing market rates for the day. It is imperative to thoroughly review this document before engaging in any remittance services with Wall Street Exchange Centre LLC.

We urge our customers to carefully peruse and comprehend the outlined Key Fact Statements (KFS). By engaging with this document, you confirm your understanding of the applicable fees, charges, and general terms and conditions as published on the website.

This document serves as an acknowledgment and does not establish any legal rights or obligations between the parties involved. Should any inconsistencies arise between this document and the general terms and conditions or product-specific terms and conditions, the latter will take precedence. There is no obligation to revise this document in the event of changes.

# Product 1 - Direct Transfer into Bank Accounts

Please ensure a comprehensive review of this document if you intend to use the Direct Transfer into Bank Accounts service offered by Wall Street Exchange Centre. You may also find it beneficial to compare this document with similar services and features provided by other exchange houses. Feel free to review the Key Facts Statement from other exchange houses as well before making your decision.

## Transfer into UAE Bank Accounts

### About the service:

Wall Street Exchange's local payment service allows money transfers to any beneficiary bank account across the United Arab Emirates.

### Service information:

Country	UAE
Payout currency	UAE Dirhams (AED)
Payment Methods	Cash, cheque and online transfer
Transfer Method	UAE Funds Transfer System (UAEFTS)
Service Fees	AED 22.86 (excluding 5% VAT) <b>OUR (Sender Pays):</b> The customer covers the charges upfront, and no additional fees are applied to the transaction.
Delivery Time	Within 24 to 48 working hours

## Transfer to International Bank Accounts

### About the service:

The sender initiates the money transfer into international bank accounts while the recipient is the individual or entity receiving the funds out of the UAE.

### Service information:

Country	All (except sanctioned and internally classified countries)
Payout currency	All
Payment Methods	Cash, cheque and online transfer
Transfer Method	Payments will be facilitated through our Correspondent Banks utilizing either the local ACH or RTP (Real-Time Payment) system, subject to the receiving country and currency.
Service Fees	AED 18.40 – AED 57.50* (excluding 5% VAT ) *Additional charges may apply from the intermediary and/or Beneficiary Bank, based on the receiving country.
Delivery Time	Real-time or Value Date

## SWIFT/Wire Transfer (e.g., USD, EUR, GBP, AUD, CAD)

### About the service:

The sender is the initiator of the money transfer into the bank accounts through the SWIFT channel while the recipient is the individual or entity receiving the funds.

### Service information:

Country	All (except sanctioned and internally classified countries)
Payout currency	e.g. US Dollars (USD) / Euro (EUR) / Pound Sterling (GBP) / Australian Dollars (AUD) / Canadian Dollars
Payment Methods	Cash, cheque and online transfer
Transfer Method	SWIFT
Service Fees	<p>Between AED 57.50 to AED 190.48 (excluding 5% VAT)</p> <p>Customer can opt any one of the below type of charges for remittance.</p> <p>Based on the mode of transaction and type of customer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OUR (Sender Pays):</b> The customer covers the charges upfront, and no additional fees are applied to the transaction.</li> <li>• <b>BEN (Recipient Pays):</b> Additional charges may apply from the intermediary and/or Beneficiary Bank, based on the receiving country.</li> </ul>
Delivery Time	Can be delivered between 2 to 4 working days based on the destination country.

## Product 2 – Instant Money Transfers/Cash Pickup

### About the service

Instant money transfer or Cash Pickup allows you to send funds immediately from UAE to different countries providing the recipient with access to the money within minutes through Instant Cash, Western Union, and our partner banks.

### Service information:

<b>Country</b>	All (except sanctioned and internally classified countries)
<b>Payout currency:</b>	All currencies
<b>Payment Methods</b>	Cash, cheque and online transfer
<b>Transfer Method</b>	API transfer
<b>Service Fees</b>	Based on the fee slab
<b>Delivery Time</b>	Instantly

## Product 3 – Mobile wallets

### About the service:

Transfers into a mobile wallet involves electronically moving funds from UAE directly into a digital wallet linked to the receiver's mobile number for convenient access and transactions.

### Service information:

<b>Country</b>	Philippines, Bangladesh, Pakistan & selected African countries
<b>Payout currency:</b>	In local currency of the payout country.
<b>Payment Methods</b>	Cash, cheque and online transfer
<b>Transfer Method</b>	API
<b>Service Fees</b>	AED 18.40 – AED 25.24 (excluding 5% VAT )  <b>OUR (Sender Pays):</b> The customer covers the charges upfront, and no additional fees are applied to the transaction.
<b>Delivery Time</b>	Real time

### Terminology used:

1. Remitter – An individual or entity requesting the transfer of funds (remittance) through an authorized entity facilitating Outgoing Remittance Services, either via a bank or an exchange house.
2. Beneficiary – The recipient of the funds sent by the applicant.
3. Beneficiary Bank – The bank designated by the applicant to receive the funds.
4. Transfer Rate – The rate applicable when requesting Wall Street Exchange to send funds in foreign currency to a beneficiary of your choice without requesting physical foreign currency cash. This does NOT apply to cash purchase/sell transactions.

### Terms & Conditions:

1. **Transfer Processing:** Wall Street Exchange will process the transfer based on the details you provide. Exchange is not responsible for any loss, delay, error, omission, or misinterpretation during the transmission of the message.
2. **Currency:** Unless specified otherwise, the transfer will be executed in UAE Dirham (AED).
3. **Charges:** All fees, taxes, and charges incurred are the beneficiary's responsibility unless specified by the customer. The Exchange is not liable for any charges imposed by the paying institution or agent to the beneficiaries.
4. **Right to Delay or Refuse:** Wall Street Exchange reserves the right to delay or not process the transfer if the information provided is incomplete, unclear, or does not comply with regulatory requirements or government orders.
5. **Indemnity:** You agree to indemnify the Exchange from all liabilities, claims, charges, fees, and taxes related to the fund transfer and services provided.
6. **Payment:** The Exchange will pay the amount of transfers received in favor of you, the beneficiary.
7. **Right to Reject:** The Exchange reserves the right to reject the payment if the beneficiary details provided by the remitter do not match the recipient details.

Last Update: 1<sup>st</sup> July 2024

8. **Spot Value Payment:** Payment to the recipient will be made with SPOT value, subject to the time the claim is received.
9. **Information Disclosure:** Wall Street Exchange is authorized to disclose any information to:
  - a. Any third party at its discretion, including subsidiaries, branches, agents, correspondents, agencies, or representative offices.
  - b. Any person authorized by the Exchange.
  - c. Any other bank or financial institution.
  - d. Any service provider or professional advisors, who may further disclose the information.
  - e. Any government authority within the UAE.
  - f. Any other person deemed necessary by the Exchange.
10. **Legal Use:** The purpose of the payment must be legal and not intended for illegal or criminal acts. The information provided must be correct, accurate, and true, complying with laws and regulations such as money laundering, terrorism financing, and proliferation financing.
11. **Transaction Time:** You acknowledge that the actual time to complete the transaction may vary from the estimated time due to increased scrutiny by financial institutions or entities providing financial services to the beneficiary.
12. **Cancellation:** Refunds against cancellation of drafts, Transfers or any other remittance transaction returned unpaid for whatsoever reason will be refunded to the Sender at the prevailing market buying rate or transaction rate whichever is lower, excluding the sending charges, any deductions from the beneficiary bank, cancellation fees and any other expenses incurred as a result. A confirmation of non-payment and cancellation of the original instruction is required from our correspondent bank before a refund is made. The Sender must surrender the original receipt to the WSEC store to initiate the cancellation procedure. In case the Sender is a corporate, refunds or amendments can be conducted through the authorized representative and will not be refunded in cash under any circumstances. The refund will be made through a store by a cheque favoring the corporate Sender. WSEC is not liable for any delay caused further to a cancellation or refund request.
13. **Errors and Omissions:** Charges may apply if there is an error or omission in providing incorrect or incomplete information for the fund transfer.
14. **Compliance:** The Exchange may refuse to execute any request or service if it does not comply with necessary procedures or contains incorrect information violating UAE laws.
15. **Possible Delays:** You agree to possible delays in fund transfers due to technical issues at Wall Street Exchange, the UAE FT system, or the paying institution/agent to the beneficiary.
16. **Accuracy of Information:** You are responsible for the accuracy of the information and data provided to the Exchange through this Key Facts Statement.
17. **Terms & Conditions:** Detailed terms and conditions are available on the Exchange's website at <https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>.
18. **Changes to Terms & Conditions:** The Exchange reserves the right to change the Terms & Conditions with a 60-day prior notice.

## Warning Statements:

1. This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
2. Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

Last Update: 1<sup>st</sup> July 2024

3. The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
4. Wall Street Exchange will not be held liable for any delays once the funds are transmitted from the UAE.
5. Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
6. The Exchange reserves the right to make inquiries if the transfer amount or the number of transfers during a period does not match your profile.
7. Refunds against cancellation or rejection of any remittance transactions returned unpaid for whatever reason will be made only at our prevailing buying rate or at the rate which we issued the transaction, whichever is lower.
8. Re-issuance of remittance transactions for any reason are subject to our charges and rate differences, as applicable

## Complaints or Feedback:

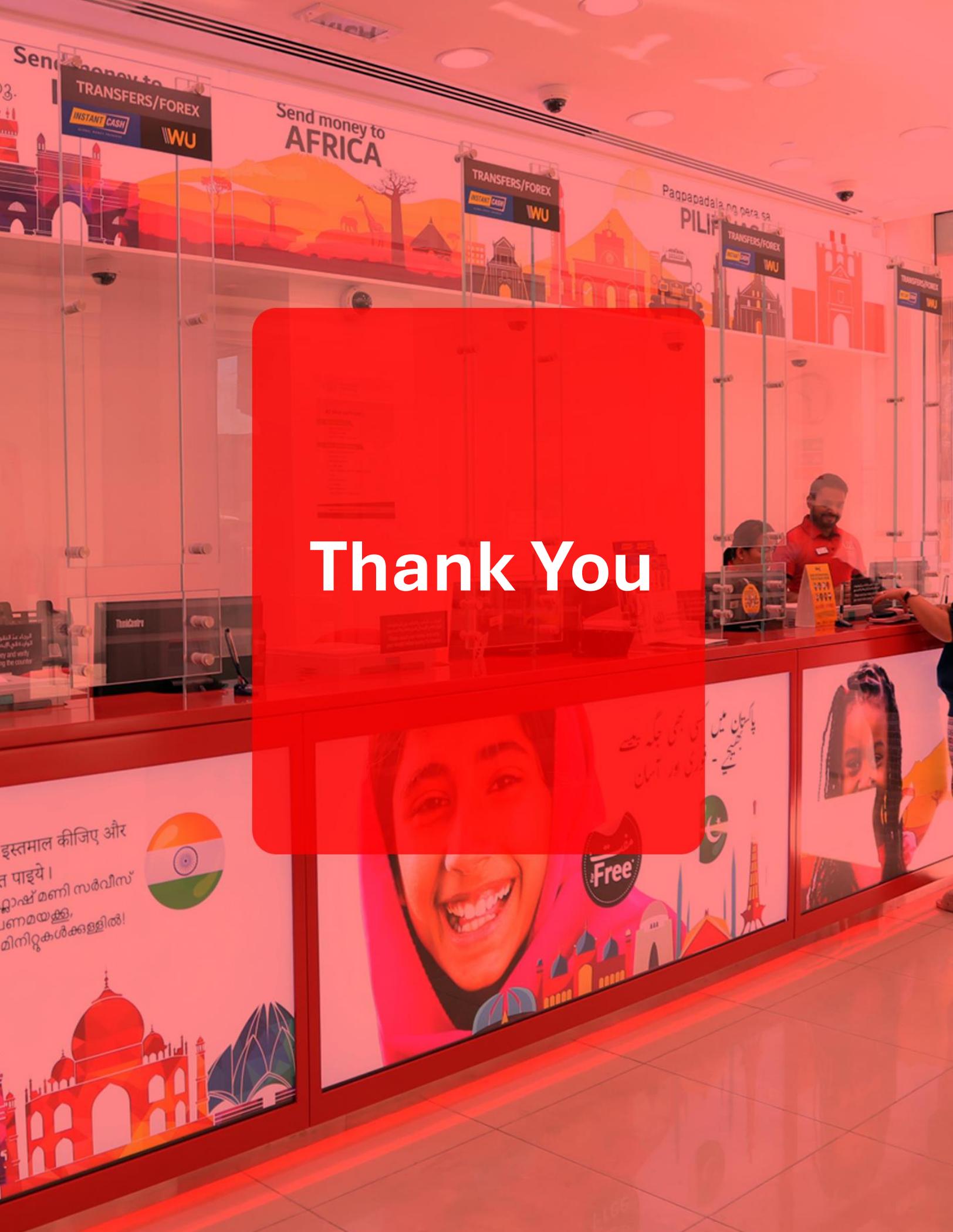
You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

1. Contact number: 04-2269871
2. Email ID: [customerservices@wallstreet.ae](mailto:customerservices@wallstreet.ae)
3. Website: [www.wallstreet.ae](http://www.wallstreet.ae)

## Customer Acknowledgement:

I acknowledge the receipt and understanding of this Key Facts Statement regarding my request for remittance services. I/We also confirm that I have comprehended the product/service features, risks, fees, and my rights and obligations as detailed in the Key Facts Statement. I acknowledge and agree that the provision of any services shall be at the discretion of Wall Street Exchange Centre and subject to all the Exchange's terms and conditions, which may be revised periodically.

Customer Name:	
Customer Mobile number:	
Customer signature	
Date of signature	



Send money to  
TRANSFERS/FOREX  
INSTANT CASH  
WU

Send money to  
AFRICA

TRANSFERS/FOREX  
INSTANT CASH  
WU

Pagpapadala ng pera sa  
PILIPINAS  
TRANSFERS/FOREX  
WU

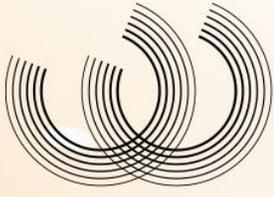
TRANSFERS/FOREX  
WU



Thank You

इस्तमाल कीजिए और  
त पाइये।  
പ്രാജക്ട് മണി സർവീസ്  
പണമയക്കൂ,  
മിനിറ്റുകൾക്കുള്ളിൽ!





وول ستريت  
Wall Street  
للصرافة Exchange

## بيان الحقائق الرئيسية لعام 2024 – التحويلات المالية



## المقدمة

### من نحن

مركز وول ستريت للصرافة ذ.م.م هو مزود رائد للخدمات المالية في دبي، الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1982. نقدم مجموعة واسعة من الخدمات بما في ذلك تحويل العملات الأجنبية، التحويلات المالية المحلية والدولية، حلول الرواتب، والمنتجات ذات القيمة المضافة. هدفنا هو تقديم خدمات مالية فعالة، موثوقة، وتنافسية مصممة لتلبية احتياجات عملائنا.

يحمل مركز وال ستريت للصرافة رخصة من المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يضمن الامتثال التنظيمي، ويقدم خدمات الحوالات المالية العالمية وتبادل العملات الأجنبية. يعمل المركز تحت الرخصة التجارية رقم 216992 الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

### بيان الحقائق الرئيسية

في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم لمحة موجزة عن تفاصيل الخدمة، الرسوم، والتكاليف. سنلتزم أسعار صرف العملات الأجنبية بأسعار السوق السائدة لليوم. من الضروري مراجعة هذا المستند بعناية قبل الدخول في أي خدمات تحويل أموال مع مركز وال ستريت للصرافة ذ.م.م.

نحث عملائنا على قراءة وفهم البيانات الأساسية الموضحة بعناية. من خلال التعامل مع هذه الوثيقة، فإنك تؤكد فهمك للرسوم والتكاليف والشروط والأحكام العامة المعمول بها كما هو منشور على الموقع الإلكتروني.

هذا المستند يعد اعترافاً ولا ينشئ أي حقوق أو التزامات قانونية بين الأطراف المعنية. في حالة وجود أي تناقضات بين هذا المستند والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات، سيتم تطبيق الأخيرة. لا يوجد التزام بتعديل هذا المستند في حالة حدوث تغييرات.

للاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية، يرجى زيارة. (<https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>)

## المنتج 1 - التحويل المباشر إلى الحسابات البنكية

يرجى التأكد من مراجعة شاملة لهذا المستند إذا كنت تنوي استخدام خدمة التحويل المباشر إلى الحسابات البنكية التي تقدمها شركة وول ستريت للصرافة. قد تجد من المفيد أيضًا مقارنة هذا المستند مع خدمات وميزات مشابهة تقدمها بيوت الصرافة الأخرى. لا نتردد في مراجعة بيان الحقائق الرئيسية من شركات الصرافات الأخرى أيضًا قبل اتخاذ قرارك.

### التحويل إلى الحسابات البنكية في الإمارات العربية المتحدة

#### عن الخدمة:

تتيح خدمة الدفع المحلية من وول ستريت للصرافة تحويل الأموال إلى أي حساب بنكي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### معلومات الخدمة:

الإمارات العربية المتحدة	البلد
(AED) دراهم إماراتية	عملة الدفع
نقدًا، شيك، والتحويل عبر الإنترنت	طرق الدفع
نظام تحويل الأموال في الإمارات - (UAEFTS)	طريقة التحويل
22.86 درهمًا إماراتيًا (دون احتساب 5% ضريبة القيمة المضافة)	رسوم الخدمة
خلال 24 إلى 48 ساعة عمل عند استلام الأموال من العميل	وقت التسليم

### التحويل إلى الحسابات البنكية الدولية

#### عن الخدمة:

يبدأ المرسل عملية تحويل الأموال إلى الحسابات البنكية الدولية، بينما يكون المستلم هو الفرد أو الكيان الذي يتلقى الأموال خارج الإمارات العربية المتحدة.

#### معلومات الخدمة:

جميع البلدان (باستثناء البلدان المفروضة عليها عقوبات والمصنفة داخليًا)	البلد
جميع العملات	عملة الدفع
نقدًا، شيك، والتحويل عبر الإنترنت	طرق الدفع
المحلي أو نظام الفوري، وذلك بناءً على البلد. ستتم تسوية المدفوعات من خلال بنوكنا المراسلة باستخدام نظام الدفع ACH (RTP) والعملة المستلمين.	طريقة التحويل
- رسوم الخدمة تبدأ من 18.4 إلى 57.5 دون احتساب 5% ضريبة القيمة المضافة درهم وتزيد حسب المبلغ والدولة المستقبلة - قد يتم تطبيق رسوم إضافية من البنك الوسيط و/أو بنك المستفيد، بناءً على البلد المستقبلي.	رسوم الخدمة
في نفس الوقت أو تاريخ الاستحقاق	مدة التسليم



## التحويل عبر سويفت/التحويل البنكي مثل: (e.g., USD, EUR, GBP, AUD, CAD)

عن الخدمة:

المرسل هو المبادر بتحويل الأموال إلى الحسابات البنكية عبر قناة سويفت، بينما المستلم هو الفرد أو الكيان الذي يتلقى الأموال.

معلومات الخدمة:

البلد	كل البلدان (باستثناء البلدان الخاضعة للعقوبات والمصنفة داخلياً)
عملة الدفع	على سبيل المثال. (e.g., USD, EUR, GBP, AUD, CAD)
طرق الدفع	نقداً، شيك وتحويل عبر الإنترنت
طريقة التحويل	سويفت
رسوم الخدمة	تتراوح بين 57.38 إلى 190.48 درهماً غير شاملة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% يمكن للعميل اختيار أي من أنواع الرسوم التالية للتحويلات بناءً على طريقة المعاملة ونوع العميل OUR (المرسل يدفع): يتحمل العميل الرسوم مقدماً، ولا يتم تطبيق أي رسوم إضافية على المعاملة BEN (المستلم يدفع): قد يتم تطبيق رسوم إضافية من البنك الوسيط أو المستفيد، بناءً على الدولة المستفيدة
مدة التسليم	ما بين 2 إلى 4 أيام عمل بناءً على بلد الوجهة.

## المنتج 2 – التحويلات المالية الفورية/استلام النقدي

عن الخدمة:

يتيح لك التحويل الفوري للأموال أو استلام النقد إرسال الأموال على الفور من الإمارات العربية المتحدة إلى دول مختلفة، مما يوفر للمستلم إمكانية وشبكة بنوكنا الشريكة Western Union و Instant Cash ووصول الأموال في غضون دقائق من خلال الخدمات.

معلومات الخدمة:

البلد	الكل (باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات والمصنفة داخلياً)
عملة الدفع	جميع العملات
طرق الدفع	نقداً
طريقة التحويل	عن طريق النظام الداخلي للصرافة
رسوم الخدمة	على حسب المبلغ والدولة المستقبلة
مدة التسليم	فوري

## المنتج 3 – محافظ الهاتف المحمول

عن الخدمة:

تتضمن التحويلات إلى محفظة الهاتف المحمول تحويل الأموال إلكترونياً من دولة الإمارات العربية المتحدة مباشرة إلى محفظة رقمية مرتبطة برقم الهاتف المحمول الخاص بالمستلم لتسهيل الوصول إليها وإجراء المعاملات.

معلومات الخدمة:

البلد	الفلبين، بنغلاديش، باكستان وبعض الدول الأفريقية المختارة
عملة الدفع	بالعملة المحلية للبلد المستلم
طرق الدفع	نقدا
طريقة التحويل	API
رسوم الخدمة	درهماً إماراتياً 22 - 16 (دون احتساب 5% ضريبة القيمة المضافة) نظاماً (الدافع هو المرسل): يتحمل العميل الرسوم مقدماً، ولا تضاف أي رسوم إضافية على المعاملة
مدة التسليم	في نفس الوقت

## المصطلحات المستخدمة:

1. المحول - فرد أو كيان يطلب تحويل الأموال (التحويلات المالية) من خلال كيان معتمد لتسهيل خدمات التحويلات الصادرة، إما عن طريق بنك أو صرافة.
2. المستفيد - متلقي الأموال المرسلة من قبل مقدم الطلب.
3. البنك المستفيد - البنك المعين من قبل مقدم الطلب لاستلام الأموال.
4. سعر التحويل - السعر المطبق عند مطالبة وول ستريت للصرافه بإرسال أموال بالعملة الأجنبية إلى مستفيد من اختيارك دون طلب أموال نقدية بالعملة الأجنبية. لا ينطبق هذا على معاملات الشراء/البيع النقدية.

## الشروط والأحكام:

1. **معالجة التحويل:** ستقوم وول ستريت للصرافه بمعالجة التحويل بناءً على التفاصيل التي تقدمها. الصرافه ليست مسؤولة عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال أو تفسير خاطئ أثناء إرسال الرسالة.
2. **العملة:** ما لم ينص على خلاف ذلك، سيتم تنفيذ التحويل بالدرهم الإماراتي (AED).
3. **الرسوم:** جميع الرسوم والضرائب والمصاريف المتكبدة هي مسؤولية المستفيد ما لم يحددها العميل. الصرافه ليست مسؤولة عن أي رسوم تفرضها مؤسسة الدفع أو الوكيل على المستفيدين.
4. **الحق في التأخير أو الرفض:** تحتفظ شركة وول ستريت للصرافه بالحق في تأخير أو عدم معالجة التحويل إذا كانت المعلومات المقدمة غير كاملة أو غير واضحة أو لا تتوافق مع المتطلبات التنظيمية أو الأوامر الحكومية.
5. **التعويض:** أنت توافق على تعويض الصرافه عن جميع الالتزامات والمطالبات والمصاريف والرسوم والضرائب المتعلقة بتحويل الأموال والخدمات المقدمة.
6. **الدفع:** ستقوم الصرافه بدفع مبلغ الحوالات المستلمة لصالحك أنت المستفيد.
7. **الحق في الرفض:** تحتفظ الصرافه بالحق في رفض الدفع إذا كانت تفاصيل المستفيد المقدمة من المرسل لا تتطابق مع تفاصيل المستلم.
8. **دفع القيمة الفورية:** سيتم الدفع إلى المستلم بالقيمة الفورية، وفقاً لوقت استلام المطالبة.
9. **الإلغاء:** المبالغ المستردة مقابل إلغاء المسودات أو التحويلات أو أي معاملة تحويل أخرى يتم إرجاعها غير مدفوعة لأي سبب من الأسباب سيتم ردها إلى المرسل بسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل، باستثناء رسوم الإرسال وأي خصومات من المستفيد البنك ورسوم الإلغاء وأي نفقات أخرى يتم تكبدها نتيجة لذلك. مطلوب تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من البنك المراسل لدينا قبل استرداد المبلغ. يجب على المرسل تسليم الإيصال الأصلي إلى فرع وول ستريت لبدء إجراء الإلغاء. في حال كان المرسل شركة، يمكن إجراء المبالغ المستردة أو التعديلات من

- خلال الممثل المعتمد ولن يتم استردادها نقدًا تحت أي ظرف من الظروف. سيتم استرداد المبلغ من خلال أحد الفروع عن طريق شيك لصالح المرسل الخاص بالشركة. وول ستريت ليست مسؤولة عن أي تأخير ناتج عن طلب الإلغاء أو استرداد الأموال.
10. **الكشف عن المعلومات:** يحق لشركة وول ستريت للصرافة الكشف عن أي معلومات إلى:
- أ. أي طرف ثالث حسب تقديره، بما في ذلك الشركات التابعة أو الفروع أو الوكلاء أو المرسلين أو الوكالات أو المكاتب التمثيلية.
- ب. أي شخص مرخص له من قبل الصرافه.
- ت. أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى.
- ث. أي مقدم خدمة أو مستشارين محترفين، الذين يجوز لهم الكشف عن المعلومات بشكل أكبر.
- ج. أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ح. أي شخص آخر تعتبره الصرافه ضرورياً.
11. **الاستخدام القانوني:** يجب أن يكون الغرض من الدفع قانونياً وليس مخصصاً لأعمال غير قانونية أو إجرامية. يجب أن تكون المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وتتوافق مع القوانين واللوائح مثل لوائح غسيل الأموال.
12. **وقت المعاملة:** أنت تقر بأن الوقت الفعلي لإتمام المعاملة قد يختلف عن الوقت المقدر بسبب التدقيق المتزايد من قبل المؤسسات المالية أو الكيانات التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد.
13. **الأخطاء والسهو:** قد يتم تطبيق رسوم إذا كان هناك خطأ أو إغفال في تقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة لتحويل الأموال.
14. **الامتثال:** يجوز للصرافه رفض تنفيذ أي طلب أو خدمة إذا لم تلتزم بالإجراءات اللازمة أو تحتوي على معلومات غير صحيحة مخالفة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
15. **التأخيرات المحتملة:** أنت توافق على التأخير المحتمل في تحويلات الأموال بسبب مشاكل فنية في وول ستريت للصرافة، أو نظام UAE FT، أو المؤسسة/الوكيل الدافع للمستفيد.
16. **دقة المعلومات:** أنت مسؤول عن دقة المعلومات والبيانات المقدمة إلى الصرافه من خلال بيان الحقائق الأساسية هذا.
17. **الشروط والأحكام:** تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع الصرافه على <https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>.
18. **التغييرات في الشروط والأحكام:** تحتفظ الصرافه بالحق في تغيير الشروط والأحكام بإشعار مسبق قبل 60 يوماً.

## بيانات التحذير:

1. قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
2. قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المرسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
3. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المرسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
4. لن تتحمل وول ستريت للصرافة المسؤولية عن أي تأخير بمجرد تحويل الأموال من دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.
6. تحتفظ الصرافه بالحق في إجراء استفسارات إذا كان مبلغ التحويل أو عدد التحويلات خلال فترة ما لا يتطابق مع ملفك الشخصي.
7. سيتم استرداد المبالغ المستردة مقابل إلغاء أو رفض أي معاملات تحويل تم إرجاعها بدون دفع لأي سبب كان فقط بسعر الشراء السائد لدينا أو بالسعر الذي أصدرنا به المعاملة، أيهما أقل.
8. تخضع إعادة إصدار معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب لرسومنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء.

## الشكاوى أو الملاحظات:

يمكنك تقديم شكاوى أو ملاحظاتك أو اقتراحاتك باستخدام أي من القنوات التالية:

1. رقم الاتصال: 04-2269871
2. معرف البريد الإلكتروني: [customerservices@wallstreet.ae](mailto:customerservices@wallstreet.ae)
3. الموقع الإلكتروني: [www.wallstreet.ae](http://www.wallstreet.ae)



## إقرار العميل:

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا فيما يتعلق بطلبي للمنتجات الخاصة. أؤكد/نؤكد أيضاً أنني فهمت ميزات المنتج/الخدمة والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي على النحو المفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات يجب أن يكون وفقاً لتقدير مركز وول ستريت للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام الصرافه، والتي قد يتم مراجعتها بشكل دوري.

	اسم العميل:
	رقم جوال العميل:
	توقيع العميل:
	تاريخ التوقيع:



شکراً

इस्तमाल कीजिए और  
तपाइये।  
പ്രാജക്ട് മണി സർവീസ്  
പണമയക്കൂ,  
മിനിറ്റുകൾക്കുള്ളിൽ!



Free

پاکستان میں  
کسی بھی جگہ سے  
پوری ہر آسان

