



وول ستريت
Wall Street

للصرافة Exchange

Licensed by The Central Bank of the UAE

بيان الحقائق الرئيسي لعام العملات الاجنبيه



المقدمة

من نحن

مركز وول ستريت للصرافة ذ.م.م هو مزود رائد للخدمات المالية في دبي، الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1982. نقدم مجموعة واسعة من الخدمات بما في ذلك تحويل العملات الأجنبية، التحويلات المالية المحلية والدولية، حلول الرواتب، والمنتجات ذات القيمة المضافة. هدفنا هو تقديم خدمات مالية فعالة، موثوقة، وتنافسية مصممة لتلبية احتياجات عملائنا.

يحمل مركز وول ستريت للصرافة رخصة من المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يضمن الامتثال التنظيمي، ويقدم خدمات الحوالات المالية العالمية وتبادل العملات الأجنبية. يعمل المركز تحت الرخصة التجارية رقم 216992 الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بيان الحقائق الرئيسية

في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم لمحة موجزة عن تفاصيل الخدمة، الرسوم، والتكاليف. ستلتزم أسعار صرف العملات الأجنبية بأسعار السوق السائدة لليوم. من الضروري مراجعة هذا المستند بعناية قبل الدخول في أي خدمات تحويل أموال مع مركز وول ستريت للصرافة ذ.م.م.

نحث عملائنا على قراءة وفهم البيانات الأساسية الموضحة بعناية. من خلال التعامل مع هذه الوثيقة، فإنك تؤكد فهمك للرسوم والتكاليف والشروط والأحكام العامة المعمول بها كما هو منشور على الموقع الإلكتروني.

هذا المستند يعد اعترافاً ولا ينشئ أي حقوق أو التزامات قانونية بين الأطراف المعنية. في حالة وجود أي تناقضات بين هذا المستند والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات، سيتم تطبيق الأخيرة. لا يوجد التزام بتعديل هذا المستند في حالة حدوث تغييرات

للاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية، يرجى زيارة. (<https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>)

المنتج 1 – صرف العملات الأجنبية

عن الخدمة:

يرجى التأكد من مراجعة شاملة لهذا المستند إذا كنت تنوي استخدام خدمة صرف العملات الأجنبية المقدمة من وول ستريت للصرافة. قد يكون من المفيد أيضًا مقارنة هذا المستند مع خدمات وميزات مماثلة مقدمة من شركات الصرافة الأخرى. لا تتردد في مراجعة بيان الحقائق الرئيسية من شركات الصرافة الأخرى أيضًا قبل اتخاذ قرارك.

صرف العملات الأجنبية (الشراء والبيع) يتضمن تبادل عملتين، حيث تكون كل من العملة المبيعة والمشتراة معروفة للطرفين (الصرافة والعميل) ويتم تسليمها فوراً بين الطرفين خلال جلسة المعاملة دون أي تأخير. جميع المعاملات تتم بقيمة فورية ولا تتضمن أي مواعيد دفع مستقبلية.

معلومات الخدمة:

العملات	جميع العملات باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات والدول المصنفة داخلياً
طرق الدفع	نقدًا، شيك، وتحويل بنكي عبر الإنترنت
رسوم الخدمة	3.10 درهم إماراتي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة 5%
وقت التسليم	فوري؛ عند استلام الأموال/تحصيل الشيك من العميل

المنتج 2 – إعادة شراء العملات الأجنبية

عن الخدمة:

تقدم وول ستريت للصرافة خدمة إعادة شراء العملات الأجنبية، مما يتيح للعملاء بيع أي عملة أجنبية غير مستخدمة بسعر الشراء الأصلي.

معلومات الخدمة:

العملات	AUD ، CAD ، CHF ، EUR ، GBP
طرق الدفع	نقدًا
رسوم الخدمة	20 درهم إماراتي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة 5%
الحد الأقصى	حتى ما يعادل 10,000 درهم إماراتي من AUD ، CAD ، CHF ، EUR ، GBP
مدة الاسترداد	إعادة الشراء خلال 15 يومًا من نفس الفرع
مبلغ إعادة الشراء	بحد أقصى 50% من العملة المشتراة
وقت التسليم	فوري

المصطلحات المستخدمة:

- سعر الشراء:** ينطبق هذا السعر عندما تقوم الصرافة بشراء أوراق نقدية بالعملة الأجنبية منك وتحويلها إلى دراهم إماراتية.
- سعر البيع:** ينطبق هذا السعر عندما تقوم الصرافة ببيع عملة أجنبية لك، حيث يتم تحويل أموالك (بالدرهم الإماراتي أو بعملات أخرى) إلى أوراق نقدية بالعملة المحلية التي اخترتها.
- سعر التحويل:** السعر الذي يتم تطبيقه عند طلب إرسال أموال بالعملة الأجنبية من وول ستريت للصرافة إلى مستفيد من اختيارك دون طلب استلام نقد أجنبي فعلي. هذا لا ينطبق على معاملات شراء/بيع.

الشروط والأحكام العامة:

- 1. معالجة التحويل:** ستقوم وول ستريت للصرافة بمعالجة التحويل بناءً على التفاصيل التي تقدمها. الصرافة ليست مسؤولة عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال أو تفسير خاطئ أثناء إرسال الرسالة.
- 2. العملة:** ما لم ينص على خلاف ذلك، سيتم تنفيذ التحويل بالدرهم الإماراتي (AED).
- 3. الرسوم:** جميع الرسوم والضرائب والمصاريف المتكبدة هي مسؤولية المستفيد ما لم يحددها العميل. الصرافة ليست مسؤولة عن أي رسوم تفرضها مؤسسة الدفع أو الوكيل على المستفيدين.
- 4. الحق في التأخير أو الرفض:** تحتفظ شركة وول ستريت للصرافة بالحق في تأخير أو عدم معالجة التحويل إذا كانت المعلومات المقدمة غير كاملة أو غير واضحة أو لا تتوافق مع المتطلبات التنظيمية أو الأوامر الحكومية.
- 5. التعويض:** أنت توافق على تعويض الصرافة عن جميع الالتزامات والمطالبات والمصاريف والرسوم والضرائب المتعلقة بتحويل الأموال والخدمات المقدمة.
- 6. الدفع:** ستقوم الصرافة بدفع مبلغ الحوالات المستلمة لصالحك أنت المستفيد.
- 7. الحق في الرفض:** تحتفظ الصرافة بالحق في رفض الدفع إذا كانت تفاصيل المستفيد المقدمة من المرسل لا تتطابق مع تفاصيل المستلم.
- 8. دفع القيمة الفورية:** سيتم الدفع إلى المستلم بالقيمة الفورية، وفقاً لوقت استلام المطالبة.
- 9. الإلغاء:** المبالغ المستردة مقابل إلغاء المسودات أو التحويلات أو أي معاملة تحويل أخرى يتم إرجاعها غير مدفوعة لأي سبب من الأسباب سيتم ردها إلى المرسل بسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل، باستثناء رسوم الإرسال وأي خصومات من المستفيد البنك ورسوم الإلغاء وأي نفقات أخرى يتم تكديدها نتيجة لذلك. مطلوب تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من البنك المرسل لدينا قبل استرداد المبلغ. يجب على المرسل تسليم الإيصالات الأصلية إلى فروع الـ وول ستريت لبدء إجراء الإلغاء. في حال كان المرسل شركة، يمكن إجراء المبالغ المستردة أو التعديلات من خلال الممثل المعتمد ولن يتم استردادها نقدًا تحت أي ظرف من الظروف. سيتم استرداد المبلغ من خلال أحد المتاجر عن طريق شيك لصالح المرسل الخاص بالشركة. الـ وول ستريت ليست مسؤولة عن أي تأخير ناتج عن طلب الإلغاء أو استرداد الأموال.
- 10. الكشف عن المعلومات:** يحق لشركة وول ستريت للصرافة الكشف عن أي معلومات إلى:
 - أ. أي طرف ثالث حسب تقديره، بما في ذلك الشركات التابعة أو الفروع أو الوكلاء أو المرسلين أو الوكالات أو المكاتب التمثيلية.
 - ب. أي شخص مرخص له من قبل الصرافة.
 - ت. أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى.
 - ث. أي مقدم خدمة أو مستشارين محترفين، الذين يجوز لهم الكشف عن المعلومات بشكل أكبر.
 - ج. أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - ح. أي شخص آخر تعتبره الصرافة ضرورياً.
- 11. الاستخدام القانوني:** يجب أن يكون الغرض من الدفع قانونياً وليس مخصصاً لأعمال غير قانونية أو إجرامية. يجب أن تكون المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وتتوافق مع القوانين واللوائح مثل لوائح غسل الأموال.
- 12. وقت المعاملة:** أنت تقر بأن الوقت الفعلي لإتمام المعاملة قد يختلف عن الوقت المقدر بسبب التدقيق المتزايد من قبل المؤسسات المالية أو الكيانات التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد.
- 13. الأخطاء والسهو:** قد يتم تطبيق رسوم إذا كان هناك خطأ أو إغفال في تقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة لتحويل الأموال.
- 14. الامتثال:** يجوز للصرافة رفض تنفيذ أي طلب أو خدمة إذا لم تلتزم بالإجراءات اللازمة أو تحتوي على معلومات غير صحيحة مخالفة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 15. التأخيرات المحتملة:** أنت توافق على التأخير المحتمل في تحويلات الأموال بسبب مشاكل فنية في وول ستريت للصرافة، أو نظام UAE FT، أو المؤسسة/الوكيل الدافع للمستفيد.
- 16. دقة المعلومات:** أنت مسؤول عن دقة المعلومات والبيانات المقدمة إلى الصرافة من خلال بيان الحقائق الأساسية هذا.

17. الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع الصرافة على <https://www.wallstreet.ae/term-and-conditions>.
18. التغييرات في الشروط والأحكام: تحتفظ الصرافة بالحق في تغيير الشروط والأحكام بإشعار مسبق قبل 60 يوماً.

بيانات التحذير:

1. قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
2. قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
3. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
4. لن تتحمل وول ستريت للصرافة المسؤولية عن أي تأخير بمجرد تحويل الأموال من دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.
6. تحتفظ الصرافة بالحق في إجراء استفسارات إذا كان مبلغ التحويل أو عدد التحويلات خلال فترة ما لا يتطابق مع ملفك الشخصي.
7. سيتم استرداد المبالغ المستردة مقابل إلغاء أو رفض أي معاملات تحويل تم إرجاعها بدون دفع لأي سبب كان فقط بسعر الشراء السائد لدينا أو بالسعر الذي أصدرنا به المعاملة، أيهما أقل.
8. تخضع إعادة إصدار معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب لرسومنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء.

الشكاوى أو الملاحظات:

يمكنك تقديم شكاوى أو ملاحظاتك أو اقتراحاتك باستخدام أي من القنوات التالية:

1. رقم الاتصال: 04-2269871
2. معرف البريد الإلكتروني: customerservices@wallstreet.ae
3. الموقع الإلكتروني: www.wallstreet.ae

إقرار العميل:

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا فيما يتعلق بطلبي للمنتجات الخاصة. أؤكد/نؤكد أيضاً أنني فهمت ميزات المنتج/الخدمة والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي على النحو المفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات يجب أن يكون وفقاً لتقدير مركز وول ستريت للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام الصرافة، والتي قد يتم مراجعتها بشكل دوري.

اسم العميل:	
رقم جوال العميل:	
توقيع العميل:	
تاريخ التوقيع:	



شکراً

इस्तमाल कीजिए और
त पाइये।
പാഴ്‌മണി സർവീസ്
പണമയക്കൂ,
മിനിറ്റുകൾക്കുള്ളിൽ!



Free

